

Załącznik nr 1 do umowy

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ NAFERIE.PL SP. Z O.O.

1. DEFINICJE

- 1.1. "Organizator" - Naferie.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 1832, nr NIP: 7352863956, KRS: 0000573989, adres: Ul. Elekoralna 13/121, 00-137 Warszawa. Adres e-mail: obozy@naferie.pl, numer telefonu 722 223 223 (opłata wg. stawek właściwego operatora).
- 1.2. "Warunki Uczestnictwa" – niniejszy dokument, stanowiący integralny załącznik do Umowy o Imprezę Turystyczną, będący wzorcem umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego;
- 1.3. „Ustawa” – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych oraz powiązanych usługach turystycznych;
- 1.4. „Impreza Turystyczna” – impreza turystyczna w rozumieniu Ustawy;
- 1.5. „Umowa o Imprezę” – umowa o Imprezę Turystyczną zawarta pomiędzy Organizatorem a Zgłaszającym;
- 1.6. „Zgłaszający” – osoba, która podpisała Umowę o Imprezę Turystyczną z Organizatorem;
- 1.7. „Uczestnik” – osoba wskazana przez Zgłaszającego jako biorąca udział w Imprezie Turystycznej;
- 1.8. „Ubezpieczyciel” – Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA z siedzibą w Warszawie;
- 1.9. „Warunki Ubezpieczenia” – warunki udzielonego przez Ubezpieczyciela ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NW) i kosztów leczenia (KL) w trakcie Imprezy Turystycznej realizowanej za granicą.
- 1.10. „Zimowisko” – obóz dla dzieci organizowany w trakcie ferii zimowych.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora związane z Imprezą określa Umowa o Imprezę Turystyczną.
- 2.2. Warunki Uczestnictwa oraz Warunki Ubezpieczenia stanowią integralną część Umowy o Imprezę Turystyczną.
- 2.3. Organizator zobowiązuje się do realizacji Imprezy Turystycznej zgodnie z postanowieniami Umowy przy zachowaniu staranności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności.
- 2.4. Organizator i Zgłaszający mogą ustalić w formie pisemnej prawa i obowiązki związane z Imprezą Turystyczną odmiennie niż przewidują to Warunki Uczestnictwa. W sprawach nie uregulowanych za pomocą odrębnych ustaleń będą miały przepisy Umowy, Ustawy, Kodeksu cywilnego i inne właściwe przepisy prawa.

3. ZAWARCIE UMOWY O IMPREZĘ

3.1. Zawarcie Umowy o Imprezę Turystyczną następuje po:

3.1.1. przedstawieniu przez Organizatora Zamawiającemu następujących informacji:

I. dotyczących głównych właściwości usług turystycznych (art. 40 Ustawy):

- a) miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej;
- b) rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony - o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu;
- c) położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu;
- d) liczbę i rodzaj posiłków;
- e) szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej;
- f) czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz - jeśli to możliwe - o przybliżonej liczebności grupy;
- g) informację o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej;
- h) informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek podróżnego, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb;

II. kwotę lub procentowy udział przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty;

III. cenę imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi podróżny może zostać obciążony;

IV. minimalną liczbę osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła;

V. termin powiadomienia podróżnego o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń;

VI. informację o prawie do rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokości;

VII. ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej;

VIII. nazwę handlową i adres organizatora turystyki lub agenta turystycznego, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej;

IX. informację o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci.

3.1.2. zapoznaniu się przez Zgłaszającego z Umową, Warunkami Uczestnictwa oraz z Warunkami Ubezpieczenia;

3.1.3. dokonaniu przez Zgłaszającego wyboru Imprezy spośród dostępnych na stronie www.naferie.pl;

3.1.4. określeniu przez Zgłaszającego Uczestników Imprezy, terminu udziału w Imprezie oraz podaniu innych danych przewidzianych w udostępnionym Zgłaszającemu przez Organizatora druku o nazwie: „UMOWA O IMPREZĘ TURYSTYCZNĄ. MIEJSCE - ZAKWATEROWANIE - TERMIN – ZGŁASZAJĄCY – UCZESTNICY”, a także po złożeniu przez Zgłaszającego oświadczeń wskazanych w tym druku;

3.1.5. wpłaceniu przez Zgłaszającego zaliczki na poczet ceny Imprezy a w przypadku określonym w pkt. 5.4. – całej ceny Imprezy;

3.1.6. podpisaniu Umowy przez Zgłaszającego i osobę reprezentującą Organizatora.

3.2. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub prawnych opiekunów tej osoby, z podpisami opiekunów poświadczonymi notarialnie lub urzędowo.

3.3. W miejscu zawierania Umowy o Imprezę Turystyczną Organizator udostępnia Zgłaszającemu Warunki Uczestnictwa i Warunki Ubezpieczenia oraz ogólne informacje dotyczące przepisów paszportowych, wizowych oraz zdrowotnych kraju realizacji Imprezy.

4. UCZESTNIK IMPREZY TURYSTYCZNEJ

4.1. Uczestnikiem Imprezy Turystycznej jest:

4.1.1. Zgłaszający – jako osoba podpisująca Umowę, chyba że zawiera Umowę wyłącznie na rzecz osoby trzeciej,

4.1.2. Uczestnik – jako osoba zgłoszona do Imprezy Turystycznej przez Zgłaszającego.

4.2. W przypadku Imprezy Turystycznej będącej zimowiskiem, Uczestnikiem Imprezy jest wyłącznie wymieniona w Umowie osoba zgłoszona przez jej rodzica lub prawnego opiekuna.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

5.1. Zgłaszający zobowiązany jest dokonać płatności za Imprezę Turystyczną w wysokości określonej w pkt 5.2.1 i 5.2.2 oraz w terminach określonych w Umowie.

5.2. Z zastrzeżeniem pkt 5.4. przy podpisaniu Umowy o Imprezę Turystyczną Zgłaszający wpłaca zaliczkę na poczet ceny Imprezy w wysokości:

5.2.1. turnusy odbywające się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - 2000 zł / umowa (za pokój);

5.2.2. turnusy odbywające się we Włoszech - 3000 zł / umowa (za pokój);

5.3. Zimowiska - 700 zł za każdego uczestnika;

5.4. W przypadku zawarcia umowy o Imprezę Turystyczną na mniej niż 30 dni od rozpoczęcia Imprezy Zgłaszający zobowiązany jest do zapłaty pełnej ceny Imprezy w momencie zawierania Umowy o Imprezę.

5.5. W razie zapłaty zaliczki przy zawieraniu Umowy - Zgłaszający zobowiązany jest wpłacić na rzecz Organizatora pozostałą kwotę ceny Imprezy (dopłata):

5.5.1. Dopłata do wszystkich imprez turystycznych najpóźniej do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy;

5.6. Kwota odpowiadająca cenie Imprezy oraz Zimowisk, jest przekazywana przelewem na rachunek bankowy Organizatora podany w Umowie, chyba że Umowa stanowi inaczej.

5.7. W wypadku, gdy Zgłaszający nie dopełni obowiązku zapłaty w terminie ustalonym w Umowie, Umowa o Imprezę Turystyczną rozwiązuje się w dniu następującym po ostatnim dniu tego terminu, chyba że strony Umowy postanowią inaczej.

5.8. Jeżeli niedokonanie dopłaty jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy przez Zgłaszającego Organizator obciąża Zgłaszającego kosztami rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie w myśl pkt. 8.3. i 8.4.

6. CENA IMPREZY; ZMIANA CENY; ODWOŁANIE IMPREZY

6.1. Cena Imprezy obejmuje koszty Imprezy, zakwaterowania, żywienia, ubezpieczenia NNW i KL w przypadku imprez zagranicznych i innych świadczeń określonych w Umowie o Imprezę.

6.2. Cena Imprezy nie obejmuje opłat wizowych, celnych, dojazdu Uczestnika na miejsce zbiórki i z powrotem, usług nie objętych programem Imprezy, w tym usług zamawianych przez Uczestnika podczas pobytu za granicą (na przykład wycieczki fakultatywne) u przedsiębiorców nie uczestniczących w wykonywaniu przez Organizatora usług objętych programem Imprezy, biletów wstępu do muzeów i do im podobnych miejsc.

6.3. W okresie 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy cena ustalona w Umowie o Imprezę Turystyczną nie może być podwyższona.

6.4. Organizator może odwołać Imprezę Turystyczną z powodu braku co najmniej 30 jej Uczestników. Termin na odwołanie imprezy przez Organizatora jest uzależniony od długości Imprezy Turystycznej i wynosi on odpowiednio:

a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub

6.5. Podwyższenie cen, z zastrzeżeniem treści pkt. 6.3, jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:

a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;

b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;

c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej;

6.6. W przypadku określonym w pkt. 6.5. cena za Imprezę Turystyczną zostanie podwyższona proporcjonalnie do wysokości zmiany uzasadniającej podwyższenie ceny.

6.7. W sytuacji obniżenia wysokości należności za okoliczności wymienione w pkt. 6.5., Uczestnikowi/Zgłaszającemu przysługuje prawo do żądania proporcjonalnego obniżenia ceny za Imprezę Turystyczną. W takim przypadku, Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Uczestnikowi/Zgłaszającemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie podróżnego organizator turystyki przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

7. GWARANCJA I UBEZPIECZENIE

7.1. Organizator posiada wymaganą Ustawą Gwarancję Ubezpieczeniową wydaną przez Ubezpieczyciela. Wysokość gwarancji wynosi 45.762 eur.

7.2. Organizator zawiera dla Uczestników Imprez odbywających się za granicą – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) na sumę ubezpieczenia 10.000zł/Uczestnika oraz ubezpieczenie kosztów leczenia (KL) na sumę ubezpieczenia 20.000euro/Uczestnika;

7.3. W cenie Imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Imprezy w przypadku nagłej choroby lub innego zdarzenia losowego. Istnieje możliwość dodatkowego wykupienia opcji takiego ubezpieczenia.

7.4. Zawierając Umowę Zgłaszający oświadcza we własnym imieniu jako Uczestnik i w imieniu Uczestnika, na rzecz którego zawarł Umowę, że stan zdrowia każdego z nich nie stanowi przeszkody udziału w Imprezie.

8. REZYGNACJA Z IMPREZY, ZMIANA UCZESTNIKA; ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW UMOWY O IMPREZĘ

8.1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Imprezie przed jej rozpoczęciem składając Organizatorowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

8.2. Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Przyczyną odstąpienia nie może być wystąpienie dodatkowych regulacji związanych z Covid 19 (wymóg szczepień, certyfikatów itp) lub ujawnienie się i nasilenie wcześniej występujących ognisk chorobowych w tym Covid 19.

Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie (nie dotyczy wystąpienia COVID-19).

8.3. Uczestnik rezygnujący z udziału w Imprezie obowiązany jest pokryć udokumentowane, poniesione przez Organizatora koszty związane z rezerwacją świadczeń na rzecz Uczestnika. Postanowienie niniejsze nie dotyczy rezygnacji z Imprezy dokonanej przez Uczestnika w wyniku odstąpienia od Umowy w przypadku określonym w pkt. 8.12.

8.4. Za datę rezygnacji z Imprezy decydującej o wysokości kwoty, o jaką zostanie pomniejszona zwracana Uczestnikowi cena Imprezy, przyjmuje się dzień, w którym oświadczenie Uczestnika o rezygnacji z Imprezy zostało doręczone Organizatorowi.

8.5. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o Imprezę, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest spowodowane wyłącznie:

8.5.1. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika;

8.5.2. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;

8.5.3. siłą wyższą, w tym wprowadzeniem na obszarze realizacji imprezy stanu epidemii/pandemii (COVID-19);

8.6. Organizator w każdym uzasadnionym przypadku zapewni pomoc na rzecz Uczestników Imprezy Turystycznej.

8.7. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy do trzykrotności ceny Imprezy względem każdego Uczestnika. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa (art. 50 ust.6).

8.8. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie obowiązki wynikające z Umowy.

8.9. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w pkt 8.7., jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi o tym Organizatora w terminie 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy (art. 43 ust. 2).

8.10. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika Imprezy Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

8.11. W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy o Imprezę, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Uczestnika. Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy o Imprezę, czy też odstępuje od Umowy o Imprezę Turystyczną za natychmiastowym zwrotem wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

8.12. Jeżeli Uczestnik odstępuje od Umowy w myśl pkt 8.11. lub jeżeli Organizator odwołuje Imprezę Turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru

a) uczestniczyć w Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Imprezę Turystyczną o niższym standardzie za

zwrotem różnicy w cenie

b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

8.13. W wypadkach określonych w pkt 8.12. Uczestnik może dochodzić odszkodowania za niewykonanie Umowy, chyba że odwołanie Imprezy nastąpiło z powodu:

- 1) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w pkt. 6.5. a Organizator powiadomił o tym Uczestnika na piśmie w terminie 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia Imprezy;
- 2) siły wyższej.

8.14. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

- 1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator turystyki powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w Umowie
- 2) organizator turystyki nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

9. REALIZACJA UMOWY; ZAWIADOMIENIE O WADACH IMPREZY ORAZ REKLAMACJE

9.1. W przypadku Imprezy zagranicznej Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązującego dokumentu upoważniającego do przekroczenia granicy (paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty zakończenia Imprezy lub dowód osobisty przy wyjazdach do krajów strefy Schengen; wiza - gdy jest wymagana przez właściwe przepisy prawa). oraz spełniać warunki określone przez lokalne władze sanitarne (wymóg szczepień, posiadanie certyfikatu itp).

9.2. Przy wyjazdach na Imprezy stanowiące obozy młodzieżowe w kraju Uczestnik zobowiązany jest do posiadania, aktualnej legitymacji szkolnej, książeczki zdrowia i numeru PESEL.

9.3. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązujących w państwach tranzytowych i kraju pobytu oraz przepisów porządkowych obowiązujących w miejscu zakwaterowania związanych z bezpieczeństwem, w tym przepisów przeciwpożarowych.

9.4. Od chwili rozpoczęcia Imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawicieli Organizatora dotyczących realizacji programu Imprezy (np. co do miejsca i terminu zbiórki).

9.5. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania Imprezy, jeżeli nie wykorzystał ich wyłącznie w wyniku:

- a) własnego działania lub zaniechania
- b) działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo
- c) jeżeli niewykorzystanie świadczeń było spowodowane wyłącznie siłą wyższą, w tym ograniczeniami wynikającymi ze stanu epidemii/pandemii COVID-19.

9.6. Uczestnik odpowiada za szkodę wyrządzoną w trakcie Imprezy przez siebie lub przez małoletniego Uczestnika, którego jest rodzicem lub prawnym opiekunem na zasadach określonych w Ustawie i Kodeksie cywilnym.

9.7. Jeżeli w trakcie Imprezy Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy o Imprezę, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.

9.8. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w pkt 9.7., Uczestnik może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonywania Umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy.

9.9. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest zobowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.

9.10. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z pkt. 9.8, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania Imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

9.11. Organizator informuje, że w każdym przypadku Uczestnikowi lub Zgłaszającemu przysługuje prawo do próby rozstrzygnięcia sporu pozasądowo. Podmiotem właściwym do rozstrzygnięcia sporu jest Właściwy dla uczestnika lub Zgłaszającego Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej.

9.12. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania Imprezy do korzystania z pomocy i opieki przedstawiciela Organizatora.

10. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

10.1 Dane osobowe Zamawiających, Uczestników oraz Opiekunów Uczestników są przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji umowy:

10.1 Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, zgodnie z wdrożoną polityką ochrony danych i są przetwarzane w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści umowy, zmiany, bądź jej rozwiązania.

10.3. Organizator wprowadził środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie przekazanych przez Klientów danych osobowych przed ujawnieniem ich osobom lub podmiotom do tego nieuprawnionym.

10.4. Dane osobowe Klientów mogą być przekazane na rzecz podmiotów współpracujących z Organizatorem w celu realizacji Umowy lub związanych z Organizatorem w innych celach gospodarczych (obsługa księgowa, kurierzy, hostingodawca). Wskazanym podmiotom są przekazywane tylko dane niezbędne do prawidłowego wykonania usługi.

10.5. Organizator ma prawo udostępnić dane osobowe podmiotom upoważnionym na podstawie określonych przepisów prawa (np. organom ścigania).

10.6. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, Organizator przechowuje dane osobowe tak długo jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których ww. dane zostały zebrane.

10.7. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora danych ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo do przeniesienia danych a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

10.8. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczanego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

10.9. Organizator zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych po rozwiązaniu umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują Organizatora do retencji danych.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach mają zastosowanie przepisy Ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

11.2. Sądem właściwym do rozpoznania sporów na tle Umowy jest sąd powszechny, stosownie do przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

11.3. Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 25 sierpnia 2017 r.

11.4. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

11.5. Konsument, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta.