REGULAMIN UCZESTNICTWA W SZKOLENIACH NARCIARSKICH

organizowanych w ramach Wyjazdów naferie.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w szkoleniach narciarskich organizowanych w ramach Wyjazdów oferowanych przez naferie.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Organizator").

2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu używa się następujących definicji:

    a) Instruktor – wykwalifikowana osoba, posiadająca niezbędne uprawnienia, zatrudniona przez Organizatora w celu prowadzenia Szkolenia,

    b) Szkolenie – zajęcia teoretyczne i praktyczne z zakresu nauki jazdy na nartach prowadzone przez Instruktorów w ramach Wyjazdu organizowanego przez Organizatora,

    c) Uczestnik – osoba, która bierze udział w Szkoleniu pod nadzorem Instruktora,

    d) Umowa o imprezę turystyczną – umowa zawarta między Zgłaszającym a Organizatorem dotycząca udziału Zgłaszającego lub jego dzieci/podopiecznych w Wyjeździe,

    e) Wyjazd – impreza turystyczna w rozumieniu art. 4 pkt. 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, organizowana przez Organizatora na terenie Rzeczpospolitej Polskiej lub poza jej granicami,

    f) Zgłaszający – osoba, która zawarła z Organizatorem Umowę o imprezę turystyczną, w ramach której prowadzone jest Szkolenie.

3. Przed udziałem w Szkoleniu Zgłaszający ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Uczestnictwo w Szkoleniu oznacza pełną akceptację niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, a w przypadku osób niepełnoletnich – przez ich rodziców lub opiekunów prawnych.

4. Organizator prowadzi szkolenia sportowe o charakterze rekreacyjno-szkoleniowym i nie świadczy usług terapeutycznych, medycznych ani specjalistycznej opieki pedagogicznej.

5. Organizator dokłada wszelkich starań, aby Szkolenie odbywało się w atmosferze wsparcia, szacunku i dobrej zabawy, przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa.

6. Podczas Szkolenia Instruktorzy są uprawnieni do wydawania Uczestnikom, w tym również osobom małoletnim, odpowiednich wskazówek, a także stosowania nakazów i zakazów, które są niezbędne do zapewnienia prawidłowego przebiegu Szkolenia i bezpieczeństwa zarówno samego Uczestnika, jak też innych osób obecnych na stoku.

7. Zgłaszający oświadcza, iż jest świadomy, że z uwagi charakter szkolenia grupowego, umiejętności Uczestnika mogą być najlepsze, najsłabsze lub plasować się pośrodku wszystkich Uczestników w grupie. Taka sytuacja nie wpływa na możliwość rezygnacji ze Szkolenia z prawem żądania zwrotu środków za niewykorzystanie Szkolenie.

8. W zależności od liczebności Uczestników Wyjazdu oraz ich umiejętności, Organizator zastrzega sobie możliwość realizacji szkolenia w ograniczonej liczbie poziomów zaawansowania. Organizator dołoży wszelkich starań, aby szkolenie odbywało się na minimum 3 poziomach zaawansowania.

9. Organizator zastrzega sobie możliwość organizacji Szkoleń dla dorosłych wyłącznie dla osób, które zgłosiły chęć udziału na etapie rezerwacji Wyjazdu. Szkolenia dla dorosłych w wyjątkowych

sytuacjach mogą być prowadzone w języku angielskim.

10. Każdy wypadek (skutkiem którego poniesione zostały straty na zdrowiu Uczestnika) podczas Szkolenia musi być zgłoszony do Organizatora niezwłocznie po zdarzeniu. Zgłoszenia można dokonać do obecnego na miejscu przedstawiciela Organizatora (rezydenta).

§2 Obowiązki Uczestników

1. Uczestnik zobowiązany jest do:

1.1. stosowania się do poleceń Instruktorów i opiekunów,

1.2. punktualnego stawiania się na zbiórkę rozpoczynającą Szkolenie w danym dniu,

1.3. poszanowania innych Uczestników Szkolenia,

1.4 niezwłocznego informowania Instruktora o wystąpieniu niepokojących objawów w trakcie szkolenia (pogorszenie samopoczucia, mdłości, bóle),

1.5. niezwłocznego informowania Instruktora o awarii lub niesprawności sprzętu narciarskiego,
1.6. przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących na stokach narciarskich,
1.7. przestrzegania regulaminów ośrodków narciarskich, w których odbywa się Szkolenie,
1.8. używania kasku ochronnego podczas wszystkich zajęć (zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich, art. 29 i art. 45 ust. 2).

2. Uczestnikowi zabrania się:
   2.1. oddalania się od grupy bez zgody Instruktora,
   2.2. podejmowania działań stwarzających zagrożenie dla siebie lub innych,
   2.3. zachowań agresywnych, wulgarnych lub rażącego naruszania dyscypliny.

3. Niedopuszczalne jest:
   3.1 stwarzanie zagrożenia dla siebie lub innych uczestników,
   3.2 agresywne lub wulgarne zachowanie,
   3.3 celowe ignorowanie poleceń instruktora,
   3.4 oddalanie się z grupy bez zgody instruktora.

4. W przypadku naruszenia powyższych zasad Organizator ma prawo do:
   4.1 udzielenia Uczestnikowi upomnienia,
   4.2 czasowego odsunięcia Uczestnika od zajęć,
   4.3 przeniesienia Uczestnika do innej grupy szkoleniowej,
   4.4 wykluczenia Uczestnika z dalszego udziału w szkoleniu bez prawa do zwrotu kosztów

niewykorzystanej części zajęć – w sytuacji gdy zachowanie Uczestnika zagraża bezpieczeństwu innych osób lub brak jest poprawy mimo upomnienia.

5. W przypadku gdy Uczestnik doświadcza trudności natury psychologicznej, w szczególności reaguje stresem lub lękiem uniemożliwiającym mu wykonywanie poleceń Instruktora i uczestnictwo w Szkoleniu, Instruktor zapewnia temu Uczestnikowi wsparcie i opiekę. Jeśli stan Uczestnika się nie poprawia, Instruktor, mając na względzie konieczność kontynuowania Szkolenia z pozostałymi członkami grupy, może przerwać udział Uczestnika w Szkoleniu, upewniając się, że Uczestnik pozostaje pod opieką rodzica, opiekuna prawnego lub członka personelu ze strony Organizatora.

6. Jeżeli Uczestnik narusza zasady wskazane w ust. 1 i 2 powyżej mimo upomnień ze strony Instruktora, Organizator może podjąć decyzję o:

6.1 wykluczeniu Uczestnika z dalszego udziału w szkoleniu grupowym bez prawa do zwrotu środków za niewykorzystane Szkolenie,

6.2 konieczności zapewnienia przez rodzica lub opiekuna prawnego indywidualnej opieki nad Uczestnikiem w trakcie Szkolenia – w przypadku Uczestników niepełnoletnich.

§3 Odpowiedzialność za stan zdrowia Uczestnika

1. Uczestnik jest zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi przed rozpoczęciem Wyjazdu pełnej i rzetelnej informacji dotyczącej stanu zdrowia, w szczególności w zakresie:

   1.1 chorób przewlekłych (np. astma, cukrzyca),

   1.2 zaburzeń neurorozwojowych (w tym ADHD, spektrum autyzmu, zaburzeń koncentracji, zaburzeń integracji sensorycznej),

   1.3 zaburzeń koordynacji ruchowej i równowagi,

   1.4 wad wzroku (np. niedowidzenie), wad słuchu (np. niedosłuch),

   1.5 przyjmowanych leków, jeśli ma to istotny wpływ na stan Uczestnika podczas Szkolenia,

   1.6 innych schorzeń mogących wpływać na bezpieczeństwo uczestnictwa w Szkoleniu.

2. W przypadku Uczestników małoletnich obowiązek, o którym mowa w ust. 1 powyżej, spoczywa na ich rodzicach lub opiekunach prawnych.

3. Organizator zastrzega, że:

   2.1 ostateczna ocena możliwości bezpiecznego uczestnictwa w zajęciach grupowych należy do Instruktora lub kierownika szkolenia,

   2.2 decyzja o dopuszczeniu Uczestnika do udziału w Szkoleniu podejmowana jest na podstawie obserwacji rzeczywistego funkcjonowania na stoku.

4. Organizator oraz Instruktorzy są zobowiązani zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące stanu zdrowia Uczestników. Przekazanie tych informacji może nastąpić jedynie w razie potrzeby właściwym służbom ratunkowym lub osobom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów.

5. Brak przekazania pełnej informacji o stanie zdrowia Uczestnika może skutkować:

5.1 brakiem możliwości zapewnienia odpowiedniego wsparcia Uczestnika w trakcie Szkolenia oraz zapewnienia odpowiedniej grupy szkoleniowej,

5.2 wykluczeniem Uczestnika z zajęć, jeśli jego stan zdrowia uniemożliwia bezpieczne prowadzenie Szkolenia.

6. W przypadku gdy Uczestnik z uwagi na stan zdrowia nie jest w stanie bezpiecznie uczestniczyć w zajęciach grupowych, Organizator ma prawo do:

   4.1 przeniesienia Uczestnika do innej grupy szkoleniowej,

   4.2 zaproponowania Uczestnikowi zajęć indywidualnych (za dodatkową opłatą),

   4.3 skrócenia czasu zajęć dla Uczestnika,

   4.4 wykluczenia Uczestnika z dalszego udziału w szkoleniu grupowym.

7. W przypadku zatajenia istotnych informacji dotyczących stanu zdrowia Uczestnika, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego konsekwencje, w tym za konieczność przerwania udziału w szkoleniu.

8. Organizator nie świadczy usług terapeutycznych ani specjalistycznej opieki pedagogicznej.

§4 Kwalifikacja i zmiana grupy

1. Przydział do grupy odbywa się na podstawie:

   1.1 deklaracji poziomu umiejętności przekazanej w formularzu zgłoszeniowym,

   1.2 weryfikacji posiadanych umiejętności w praktyce przeprowadzonej przez Instruktora podczas pierwszego dnia Szkolenia.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do:

   2.1 zmiany grupy szkoleniowej w trakcie trwania Wyjazdu,

   2.2 przeniesienia Uczestnika do grupy o innym poziomie zaawansowania,

   2.3 połączenia grup w przypadku niewystarczającej liczby Uczestników.

3. Zmiana grupy nie stanowi podstawy do reklamacji ani zwrotu kosztów.

§5 Sprzęt i skipassy

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania:

   1.1 sprawnego i prawidłowo dobranego sprzętu narciarskiego,

   1.2 kasku ochronnego,

   1.3 odpowiedniej odzieży dostosowanej do warunków pogodowych,

   1.4 ważnego skipassu umożliwiającego realizację programu Szkolenia.

2. Rodzic/opiekun prawny ponosi odpowiedzialność za:

   2.1 właściwe dopasowanie sprzętu do wzrostu i umiejętności niepełnoletniego Uczestnika,

   2.2 stan techniczny sprzętu narciarskiego niepełnoletniego Uczestnika (m.in. sprawność wiązań, nart, butów).

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z użytkowania niesprawnego,

niedopasowanego lub niekompletnego sprzętu.

§6 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Zamawiający jest świadomy, że Szkolenia narciarskie są formą aktywności sportowej nieodłącznie wiążącą się z ryzykiem urazów, w szczególności urazów kończyn górnych lub dolnych.

2. Uczestnik bierze udział w zajęciach na własne ryzyko, a w przypadku Uczestników niepełnoletnich ryzyko to ponoszą rodzice lub opiekunowie prawni, z zastrzeżeniem odpowiedzialności Organizatora wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

3. Organizator odpowiada wyłącznie za szkody powstałe z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

4. Za szkody spowodowane przez Uczestnika odpowiada Uczestnik, a w przypadku osób niepełnoletnich – rodzice lub opiekunowie prawni.

§7 Postanowienia końcowe

1. Bezpieczeństwo wszystkich uczestników jest dla Organizatora wartością nadrzędną.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Uczestnika do Szkolenia lub przerwania jego udziału, jeżeli wymaga tego bezpieczeństwo Uczestnika lub innych osób.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia ogólnych Warunków Uczestnictwa oraz odpowiednie przepisy prawa polskiego.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie naferie.pl.