

Regulamin szkoły narciarskiej i snowboardowej Naferie.pl

Definicje

Biuro – biuro szkoły z siedzibę koło stacji narciarskiej ośrodka pod adresem ul. Wierch Rusiński 70, Bukowina Tatrzańska.

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin określający zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Szkołę oraz będący częścią umowy o świadczenie usługi szkoleniowej przez Szkołę.

Szkoła – Naferie.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Elektorальной 13/121, 00-137 Warszawa.

Instruktor – osoba współpracująca ze Szkołą i upoważniona przez Szkołę do prowadzenia Lekcji oraz realizacji umowy o usługę szkoleniową.

Strona WWW – oznacza serwis obsługiwany przez Szkołę dostępny w sieci Internet pod adresem: <https://www.naferie.pl>.

Lekcja – jednostka czasu, w trakcie której Szkoła za pośrednictwem Instruktora świadczy na rzecz Kursanta usługę szkoleniową polegającą na szkoleniu w zakresie umiejętności jazdy na nartach lub snowboardzie.

Kurs Narciarski – zorganizowane szkolenie narciarskie lub snowboardowe odbywające się w terminie z góry określonym dla grupy Kursantów, obejmujące co najmniej oznaczoną liczbę godzin Lekcji. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio dla zajęć organizowanych w ramach Kursu Narciarskiego z zastrzeżeniem, że postanowienia odnoszących się wprost do Kursu Narciarskiego wyłączają stosowanie postanowień bardziej ogólnych regulujących to samo zagadnienie.

Pakiet Lekcji – zawarcie Umowy dotyczącej jednocześnie więcej niż jednej Lekcji w z góry określonych terminach.

Kursant – osoba biorąca udział w Lekcji zorganizowanej na podstawie umowy z Klientem.

Klient – osoba dokonująca zakupu usługi szkoleniowej w postaci Lekcji dla siebie lub wskazanej osoby trzeciej.

Ośrodek – Ośrodek Narciarskiego RUSIŃSKI w Bukowinie Tatrzańskiej prowadzony przez RUSIŃ- SKI sp. z o.o w Bukowinie Tatrzańskiej

Umowa – umowa pomiędzy Klientem a Szkołą, na podstawie której Szkoła zobowiązuje się do świadczenia usługi wypoczynku polegającej na przeprowadzeniu Lekcji lub Kursu Narciarskiego, a Klient do zapłaty wynagrodzenia na rzecz Szkoły oraz przestrzegania Regulaminu.

I Rezerwacja i wykupienie Lekcji i Kursu Narciarskiego

1. Rezerwacja Lekcji zarówno pojedynczej jak i Pakietu Lekcji lub Kursu Narciarskiego, odbywa się osobiście w Biurze za pośrednictwem telefonu pod numerem 792 153 333 oraz systemu rezerwacji umieszczonej na Stronie www.szkolanaferie.pl

2. Po dokonaniu przez Klienta prawidłowej rezerwacji, Klient otrzymuje potwierdzenie rezerwacji na wskazany przez siebie adres email. Wraz ze złożeniem Klientowi oświadczenia o potwierdzeniu rezerwacji przez Szkołę dochodzi do zawarcia Umowy, a Klient staje się zobowiązany do dokonania umówionej zapłaty kwoty wskazanej w potwierdzeniu rezerwacji. Szkoła jest zobowiązana do przeprowadzania Lekcji pod warunkiem dokonania przez Klienta płatności odpowiednio za Lekcję lub za Pakiet Lekcji.

3. W przypadku Kursu Narciarskiego, Klient po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji jest zobowiązany do wpłaty na rzecz Szkoły zaliczki, której kwota jest wskazana w takim potwierdzeniu. Brak wpłaty zaliczki w terminie wskazanym w potwierdzeniu oznacza wygaśnięcie rezerwacji i wszelkich zobowiązań Szkoły, które mogły się wiązać z rezerwacją. Po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji Kursu Narciarskiego, Klient jest zobowiązany do wydruku, podpisania i odesłania potwierdzenia na adres do korespondencji wskazany w potwierdzeniu.

4. Cennik Lekcji oraz Kursów Narciarskich umieszczony jest na Stronie WWW, a cena zarezerwowanych Lekcji lub Kursów Narciarskich jest wskazana w potwierdzeniu rezerwacji wysłanym na adres email wskazany przez Klienta podczas procesu rezerwacyjnego.

5. Opłatę za Lekcję uiszcza się w Biurze. Instruktorzy nie są upoważnieni do przyjmowania opłat za Lekcje.

6. Lekcję należy opłacić najpóźniej na 30 min przed godziną rozpoczęcia zarezerwowanej Lekcji. Lekcje zaczynające się o 9:00 rano muszą zostać opłacone poprzedniego dnia w godzinach pracy Biura tj. w godzinach 8:30 do 20:00. 7. Kurs Narciarski należy opłacić poprzez wpłacenie zaliczki, o której mowa powyżej oraz dokonanie wpłaty pozostałej kwoty w dniu rozpoczęcia Kursu Narciarskiego bezpośrednio w Biurze.

8. Chęć otrzymania faktury za świadczone usługi musi być zgłoszona przed dokonaniem płatności.

9. W przypadku zakupu Pakietu Lekcji należy go opłacić w całości jednorazowo. Realizacja Lekcji w ramach Pakietu Lekcji jest możliwa w poszczególnych terminach Lekcji wskazanych przy rezerwacji Pakietu Lekcji. Zasady zmiany terminu lub odwołania Lekcji stosują się odpowiednio do Pakietu Lekcji a postanowienia Regulaminu dotyczące Lekcji stosuje się odpowiednio do każdej Lekcji odbywającej się w ramach Pakietu Lekcji.

10. W przypadku rezerwacji Lekcji dla grupy osób należy dokonać opłaty jednorazowo dla wszystkich Kursantów wchodzących w skład grupy.

11. Lekcje, również w ramach Pakietu Lekcji, dla dwóch lub większej liczby Kursantów są możliwe do rezerwacji i realizacji pod warunkiem, że wszyscy Kursanci prezentują podobny poziom umiejętności. Jeżeli w trakcie trwania takiej Lekcji Instruktor uzna, że różnice w poziomie umiejętności pomiędzy Kursantami są zbyt duże i stwarzają zagrożenie dla bezpieczeństwa (Kursanta, Instruktor lub osób trzecich), ma prawo zakończyć Lekcję dla wszystkich Kursantów.

II Przed Lekcją

12. Klient ma obowiązek poinformować Kursanta o treści niniejszego Regulaminu oraz konieczności jego przestrzegania. W przypadku niepełnoletnich Kursantów, Szkoła może domagać się dostarczenia zgody właściwego przedstawiciela ustawowego.

13. Przed rozpoczęciem Lekcji, każdy Kursant ma obowiązek:

- a) stawić się punktualnie w miejscu rozpoczęcia Lekcji,
- b) posiadać karnet upoważniający go do korzystania z wszystkich wyciągów Ośrodka na okres trwania Lekcji (skipass),
- c) posiadać kompletny, sprawny i prawidłowo skonfigurowany sprzęt narciarski lub snowboardowy,
- d) posiadać obowiązkowy i zgodny z przepisami kask (w przypadku Kursantów, którzy nie ukończyli 16 roku życia),
- e) poinformować Instruktora o stanie własnego zdrowia w przypadku, gdy może on mieć wpływ na możliwość bezpiecznego podejmowania aktywności fizycznej, w tym uczestnictwa w Lekcji.

14. Kursant ani jego opiekun nie mogą być pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Kursant lub jego opiekun są pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych, Instruktor lub pracownik Szkoły, mają prawo do odmowy rozpoczęcia lub przerwania Lekcji. W takim przypadku Kursantowi ani Klientowi nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.

III Przebieg Lekcji

15. Lekcja rozpoczyna się o godzinie wskazanej w rezerwacji. Spóźnienia, w tym wynikające z oczekiwania w kolejkach do kas lub wypożyczalni nie stanowią podstawy do wydłużenia czasu Lekcji, ani zwrotu części lub całości kosztów Lekcji.

16. Lekcja jest prowadzona przez Instruktora wskazanego przez Szkołę. W trakcie dokonywania rezerwacji Lekcji Klient może zgłosić preferencje, co do osoby Instruktor, przy czym takie zgłoszenie nie jest wiążące dla Szkoły, chociaż w miarę możliwości będzie brane pod uwagę. Miejsce spotkania Kursanta z Instruktorem i rozpoczęcia Lekcji jest wskazywane przez pracownika Szkoły w momencie przyjmowania płatności.

17. Lekcja trwa 55 min. W przypadku wykupienia i jednoczesnej realizacji kilku lekcji ich czas jest sumowany np. dwie Lekcje trwają 110 min, trzy Lekcje 165 min.

18. Kursanci w trakcie trwania Lekcji korzystają z wyciągów Ośrodka poza ogólną kolejką, za pośrednictwem bramek bocznych.

19. Kursant jest zobowiązany do:

- a) regulaminu Ośrodka, w szczególności opisanych w nim zasad bezpieczeństwa opisanych,
- b) słuchania i przestrzegania poleceń Instruktor,
- c) informowania o zmianach w stanie własnego zdrowia w przypadku, gdy utrudniają lub mogą negatywnie wpływać na podejmowanie aktywności fizycznej, w tym uczestnictwa w Lekcji,
- d) zgłaszania wszelkich niepokojących objawów zdrowotnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo Kursanta lub innych użytkowników Ośrodka.

20. W trakcie Lekcji Instruktor ma prawo do wydawania wiążących poleceń, zakazów lub nakazów określonych zachowań w zakresie, jaki jest niezbędny do prowadzenia Lekcji oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.

21. W przypadku wystąpienia niepokojących objawów lub problemów zdrowotnych u Kursanta, Instruktor ma prawo przerwać prowadzenie Lekcji. Jeżeli Lekcja została przerwana z przyczyn zdrowotnych Kursanta, Klientowi ani Kursantowi nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.

22. W przypadku powtarzających się naruszeń regulaminu w postaci niestosowania się przez Kursanta lub Klienta do poleceń Instruktor, Instruktor ma prawo przerwać Lekcję. Jeżeli Lekcja została przerwana z powodu niestosowania się przez Kursanta lub Klienta do poleceń Instruktor, Klientowi ani Kursantowi nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.

IV Dodatkowe postanowienia dotyczące Kursu Narciarskiego

23. W przypadku organizacji Kursu Narciarskiego zakres zobowiązania Szkoły każdorazowo determinowany jest przez program Kursu Narciarskiego wskazany w Stronie WWW.

24. Kurs Narciarski jest szkoleniem grupowym tzn. w ramach danego kursu Szkoła organizuje grupę Kursantów, którzy przechodzą szkolenie pod opieką Instruktor. Maksymalna ilość Kursantów w poszczególnych grupach jest określona w programie danego Kursu Narciarskiego.

25. W ramach Kursu Narciarskiego Szkoła organizuje Lekcje w ilości godzin zegarowych wskazanych dla programie danego Kursu Narciarskiego umieszczonym na Stronie WWW.

26. W ramach poszczególnych Kursów Narciarskich mogą być organizowane zajęcia dodatkowe, których szczegóły są opisane w programie danego Kursu Narciarskiego, w tym w szczególności: zawody narciarskie, poczęstunki lub animacje.

27. Poziom zaawansowania Lekcji danego Kursu Narciarskiego jest wskazany w jego programie.

28. Dokonując rezerwacji, Klient potwierdza, że zapoznał się z programem danego Kursu Narciarskiego oraz podał prawdziwe dane dotyczące Kursanta, w szczególności informacje o zdrowiu, umiejętnościach i doświadczeniu danego Kursanta.

29. Klient ponosi odpowiedzialność za niewłaściwy dobór poziomu Kursu Narciarskiego do możliwości i umiejętności Kursanta. W przypadku, gdy umiejętności Kursanta zagrażają jego zdrowiu lub zdrowiu innych osób, Instruktor ma prawo nie dopuścić Kursanta do uczestnictwa w Kursie Narciarskim.

V Anulowanie, odwołanie i zmiana terminu Lekcji

Odstąpienie od Umowy

30. Po dokonaniu rezerwacji, Klient jest zobowiązany do dokonania zapłaty za Lekcję bez możliwości anulowania lub odwołania Lekcji. Klient ma możliwość zmiany terminu Lekcji zgodnie z poniższymi postanowieniami. W przypadkach losowych, po wcześniejszym zgłoszeniu i w ramach osobnych uzgodnień ze Szkołą, możliwe jest uzyskanie zwrotu poniesionych kosztów Lekcji, o której wiadomo, że się nie odbędzie, jeżeli dana Lekcja zostanie zakupiona przez innego Klienta.

31. Klient może bez ponoszenia dodatkowych kosztów zmienić termin Lekcji najpóźniej na 30 min przed rozpoczęciem danej Lekcji.

32. Nowy termin Lekcji ustalany jest z pracownikiem Szkoły w ramach puli dostępnych terminów Lekcji.

33. Szkoła ma prawo do odwołania Lekcji zarezerwowanych, w tym również Lekcji opłaconych:

- a) w przypadku zamknięcia Ośrodka lub wprowadzenia ograniczeń w działalności ośrodka, w tym ograniczenia ilości osób lub wprowadzenia wymogów dotyczących stanu zdrowia osób korzystających z Ośrodka,
- b) w przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych uniemożliwiających lub nadmiernie utrudniających przeprowadzenie Lekcji, albo warunków stwarzających zagrożenie dla zdrowia Instruktora, Kursanta lub innych użytkowników Ośrodka,
- c) w innych przypadkach losowych, zwłaszcza w przypadkach losowych dotyczących danego Instruktora, który miał prowadzić daną Lekcję.

34. W przypadku odwołania Lekcji przez Szkołę, zostanie zaproponowany nowy, alternatywny termin Lekcji. W razie braku alternatywnych terminów, Klientowi, który wykupił Lekcję przysługuje zwrot uiszczonej przez niego opłaty za Lekcję.

35. W przypadku Kursu Narciarskiego, Klient ma możliwość rezygnacji z uczestnictwa w Kursie Narciarskim w terminie do 21 dni przed dniem rozpoczęcia danego Kursu Narciarskiego. W takiej sytuacji, Szkoła zwróci Klientowi zaliczkę i Umowa ulegnie rozwiązaniu.

36. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Kursie Narciarskim w terminie krótszym niż 21 dni przed dniem rozpoczęcia danego Kursu Narciarskiego Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Szkoły udokumentowanych kosztów, które Szkoła jest zobowiązana ponieść w związku z organizacją Kursu Narciarskiego dla Kursanta, który nie weźmie w nim udziału, przy czym kwota do zapłaty przez Klienta nie może przekroczyć ceny za dany Kurs Narciarski. Wpłacona zaliczka podlega zaliczeniu na poczet kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim.

37. W przypadku znalezienia przez Klienta lub Szkołę osoby, która weźmie udział w Kursie Narciarskim w miejsce Kursanta, który zrezygnował z uczestnictwa w Kursie Narciarskim, Szkoła zwróci zaliczkę Klientowi, a ten będzie zwolniony z zapłaty kwoty, o której mowa w punkcie 36.

38. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Kursie Narciarskim po jego rozpoczęciu przez Kursanta, w dniu rozpoczęcia kursu Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Szkoły kwoty 300 zł. Jest to opłata za pierwszy dzień kursu. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Kursie Narciarskim w kolejnych dniach po jego rozpoczęciu,

39. Jeżeli zrezygnujesz w kolejnych dniach po rozpoczęciu przez Kursanta Kursu Narciarskiego, Klient jest zobowiązany do zapłaty opłaty za pierwszy dzień kursu (zgodnie z punktem powyżej) oraz kwoty wynikającej z rzeczywiście wykorzystanych godzin w kwocie 130 zł za każdą godzinę.

40. W związku z tym, że Umowa dotyczy usługi wypoczynku świadczonej w ściśle określonym terminie wskazanym w Umowie, prawo odstąpienia od takiej umowy, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, nie przysługuje Klientowi.

VI Dane osobowe i wizerunek

41. Administratorem danych osobowych Klientów i Kursantów jest Szkoła – w sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz zwrócić się pisemnie na adres siedziby Szkoły lub mailowo: obozy@naferie.pl.

42. Dane osobowe będą przetwarzane w celach:

- a. rezerwacji i wykupienia Lekcji, a także jej prawidłowej realizacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- b. promocyjnych i marketingowych związanych z działalnością Szkoły – w związku z wyrażonym przez Klienta zezwoleniem na wykorzystanie wizerunku (patrz: pkt 46 poniżej), a także obsługi reklamacji oraz ewentualnego dochodzenia praw lub obrony przed roszczeniami, które mogą wynikać z Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- c. wykonania obowiązków prawnych (w tym księgowych) ciążących na Szkole – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

43. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym, w tym biuro rachunkowemu, kancelarii prawnej, fotografowi, dostawcy usług IT, portalom społecznościowym lub innym podmiotom, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa.

44. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu – przez czas niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na Szkołę (w tym w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej) lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń – w zależności od tego, który z terminów upłynie później.

45. Klientowi, jak i Kursantowi, przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych wniesienia sprzeciwu, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – jeśli uznają, że ich dane osobowe nie są przetwarzane zgodnie z RODO.

46. W przypadku pozyskania danych Kursanta w sposób inny niż bezpośrednio od niego, źródłem pochodzenia danych jest Klient, który przekazał Szkole dane w zakresie niezbędnym do uczestnictwa w Lekcjach, tj. imienia, nazwiska, wieku, numeru PESEL, imienia i nazwiska opiekuna prawnego, adres, adres email, i numeru telefonu.

47. Podanie danych – Klienta, jak i Kursanta – jest warunkiem zawarcia Umowy – bez nich szkoła nie jest w stanie umożliwić Kursantowi uczestnictwa w Lekcjach.

48. Zawierając Umowę ze Szkołą, Klient zgadza się na utrwalenie, wykorzystywanie i rozpowszechnianie wizerunku Kursanta przez Szkołę dla celów promocyjnych i marketingowych. Zgoda dotyczy zdjęć oraz materiałów audio/wideo wykonanych podczas uczestnictwa w Lekcjach, które zostaną udostępnione przez Szkołę na jej stronie internetowej, w tym na Stronie WWW, w mediach społecznościowych – na oficjalnym fanpage’u Szkoły na Facebooku, Instagramie i stronie na LinkedInie. Niniejsza zgoda zostaje udzielona nieodpłatnie i bezterminowo, oraz nie jest ograniczona terytorialnie. Klient jest świadomy, że jego wizerunek zostanie zestawiony z wizerunkami innych Kursantów lub Instruktorów, w kontekście przedmiotu działalności Szkoły.

49. Więcej informacji o tym, jak Szkoła przetwarza dane osobowe, znajduje się w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: <https://www.naferie.pl/polityka-privatnosci>.

50. Informujemy, że w zakresie, w jakim utrwalenie i rozpowszechnienie wizerunku Klienta lub Kursanta będzie stanowiło jedynie szczegół całości takiej jak impreza publiczna czy krajobraz, zgoda tych nie jest wymaga (zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

VII Reklamacje

51. Wszelkie reklamacje odnośnie jakości usług świadczonych przez Szkołę, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną, mogą być składane osobiście w Biurze lub maile na adres szkola@naferie.pl.

52. Reklamacja powinna zawierać wskazanie Umowy lub rezerwacji, której dotyczy, adres email oraz opis problemu i żądanie dotyczące oczekiwanego sposobu załatwienia sprawy skierowane do Szkoły.

53. Szkoła rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania i informuje o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą mailową.

54. Szkoła zastrzega prawo żądania od reklamującego udzielenia dodatkowych informacji lub wyjaśnień w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.

VIII Umowa zawierana drogą elektroniczną

55. Szkoła świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:

- a. usługę umożliwiającą zapoznanie się z informacjami dotyczącymi szkolenia i innymi informacjami dostępnymi na Stronie WWW,
- b. usługę umożliwiającą zawieranie warunkowych umów i rezerwacji terminowych usług wypoczynku polegających na przeprowadzeniu Lekcji.

56. Warunkiem skorzystania z usług świadczonych przez Szkołę drogą elektroniczną jest posiadanie urządzenia pozwalających na dostęp do Internetu, poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej. Skorzystanie z usług wymaga aktywnego połączenia z Internetem.

57. Klient lub usługobiorca są zobowiązani do dostarczania jedynie treści zgodnych z prawem oraz podawania prawdziwych informacji.

IX Rozwiązywanie sporów

58. Klient lub Kursant może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów na zasadach określonych w przepisach. Więcej informacji jest dostępnych na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

59. W celu rozstrzygnięcia sporu możliwe jest również skorzystanie z platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. Platforma ODR umożliwia niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozwiązywanie sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami w trybie online.

X Postanowienia końcowe

60. Regulamin wchodzi w życie z dniem [__].

61. Szkoła ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym momencie, przy czym do Umów (w tym rezerwacji) zastosowanie będzie miał Regulamin obowiązujący w chwili dokonywania tej czynności i późniejsze zmiany nie będą wpływały na treść Umowy.

62. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, zastosowanie znajdują przepisy prawa Polskiego.

63. Dla uniknięcia wątpliwości, wszelkie informacje zawarte na Stronie WWW oraz w reklamach i cennikach szkoły nie stanowią oferty a zaproszenie do zawarcia Umowy.